

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej **pauzafaceup.pl**, w tym sklepu internetowego, formularzy kontaktowych oraz możliwości rezerwacji usług.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Pauza FaceUp Łucja Sozoniuk

ul. Ursynowska 24/26, mieszkanie 4

NIP: 7162405475

tel.: 606 256 106

e-mail: kontakt@pauzafaceup.pl

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail, telefonicznie lub korespondencyjnie.

2. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu korzystania ze strony Administrator może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane adresowe i dane niezbędne do realizacji zamówienia,
- dane dotyczące dokonanych zakupów i zarezerwowanych usług,
- informacje podane w formularzach dostępnych na stronie,
- informacje przekazane w treści wiadomości,
- dane niezbędne do wystawienia dokumentów księgowych,
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, takie jak adres IP, informacje o przeglądarce, urządzeniu i aktywności w serwisie.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

Realizacja zamówień w sklepie internetowym

Dane podane podczas składania zamówienia są przetwarzane w celu przyjęcia i realizacji zamówienia, obsługi płatności, kontaktu dotyczącego zamówienia oraz realizacji obowiązków związanych ze sprzedażą.

Podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do zawarcia i wykonania umowy oraz realizacja obowiązków prawnych Administratora.

Rezerwacja i realizacja usług

Dane przekazane podczas umawiania usługi są przetwarzane w celu dokonania rezerwacji, kontaktu z klientem oraz realizacji zamówionej usługi.

Podstawą przetwarzania jest podjęcie działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy oraz wykonanie umowy.

Formularze kontaktowe

Dane przekazane za pośrednictwem formularzy dostępnych na stronie są przetwarzane w celu obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji.

Dane przesłane poprzez formularze mogą być zapisywane w systemie obsługującym formularze na stronie internetowej.

Obowiązki księgowe i podatkowe

Dane dotyczące zawartych transakcji mogą być przetwarzane w celu wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych oraz realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Dochodzenie i obrona przed roszczeniami

Dane mogą być przechowywane i przetwarzane również w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być konieczne do:

- złożenia i realizacji zamówienia,
- dokonania rezerwacji usługi,
- otrzymania odpowiedzi na wiadomość przesłaną przez formularz,
- wystawienia dokumentu księgowego, jeżeli jest wymagany.

Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić realizację danej czynności.

5. Formularze kontaktowe

Formularze znajdujące się na stronie obsługiwane są za pomocą rozwiązania **Fluent Forms**.

Informacje przesłane za pośrednictwem formularza mogą być przechowywane w bazie danych strony internetowej oraz przesyłane na adres e-mail Administratora.

Dane są wykorzystywane wyłącznie w celu obsługi przesłanego zapytania oraz dalszego kontaktu z użytkownikiem, jeżeli jest on niezbędny do załatwienia sprawy.

6. Sklep internetowy i płatności

W związku z prowadzeniem sklepu internetowego Administrator przetwarza dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

Jeżeli użytkownik wybierze płatność elektroniczną, dane niezbędne do realizacji płatności mogą zostać przekazane operatorowi płatności obsługującemu daną transakcję.

Administrator nie otrzymuje ani nie przechowuje pełnych danych instrumentów płatniczych użytkownika, takich jak pełne dane karty płatniczej, jeżeli są one przetwarzane bezpośrednio przez operatora płatności.

7. Rezerwacja usług

Strona umożliwia bezpośrednią rezerwację usług oferowanych przez Pauza FaceUp.

Dane podane podczas rezerwacji są wykorzystywane w celu:

- dokonania rezerwacji,
- kontaktu dotyczącego terminu lub zakresu usługi,
- realizacji usługi,
- obsługi płatności, jeżeli usługa jest opłacana za pośrednictwem strony,
- realizacji obowiązków księgowych i podatkowych.

Rezerwacja odbywa się bezpośrednio w ramach strony pauzafaceup.pl i nie korzysta z zewnętrznego systemu rezerwacyjnego.

8. Odbiorcy danych

Dane użytkowników mogą być przekazywane podmiotom, z których usług Administrator korzysta przy prowadzeniu strony internetowej i działalności, w szczególności:

- dostawcy hostingu i infrastruktury technicznej,
- dostawcom usług informatycznych,
- dostawcy poczty elektronicznej,
- operatorowi płatności elektronicznych,
- firmom świadczącym usługi księgowe,
- podmiotom obsługującym dostawę zakupionych produktów – jeżeli jest to niezbędne do realizacji zamówienia.

Dane mogą być również przekazane organom publicznym, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa.

9. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

Dane związane z zamówieniami i rezerwacjami są przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami podatkowymi, rachunkowymi oraz przepisami dotyczącymi przedawnienia roszczeń.

Dane przesłane poprzez formularze kontaktowe są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi korespondencji oraz przez okres, w którym może być konieczne wykazanie jej przebiegu lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

W przypadkach przewidzianych przepisami użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- uzyskania kopii danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, użytkownik ma również prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem:

kontakt@pauzafaceup.pl

11. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli użytkownik uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, ma prawo wniesienia skargi do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Pliki cookies

Strona pauzafaceup.pl wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.

Cookies mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- obsługi koszyka i procesu składania zamówienia,
- obsługi rezerwacji usług,
- zapewnienia bezpieczeństwa strony,
- zapamiętywania ustawień użytkownika.

Cookies niezbędne do prawidłowego działania strony mogą być wykorzystywane bez dodatkowej zgody użytkownika.

Jeżeli na stronie wykorzystywane będą cookies analityczne, statystyczne lub marketingowe wymagające zgody, zostaną one uruchomione po dokonaniu odpowiedniego wyboru przez użytkownika.

Użytkownik może zarządzać zgodami dotyczącymi cookies za pomocą mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego na stronie oraz poprzez ustawienia swojej przeglądarki.

13. Logi serwera

Korzystanie ze strony może wiązać się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się strona.

W logach serwera mogą być zapisywane m.in. adres IP, data i czas zapytania, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym oraz informacje dotyczące żądanego zasobu.

Dane te mogą być wykorzystywane w celach technicznych, administracyjnych, diagnostycznych i związanych z bezpieczeństwem strony.

14. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę przetwarzanych danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem.

Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby i podmioty, dla których jest on niezbędny do wykonywania określonych zadań.

15. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian sposobu funkcjonowania strony, wykorzystywanych narzędzi, oferowanych usług lub obowiązujących przepisów.

Aktualna wersja Polityki Prywatności będzie dostępna na stronie **pauzafaceup.pl**.